



Договор-оферта (пользовательское соглашение) об оказании услуг на сайте agenteco.ru

Настоящий договор-оферта (пользовательское соглашение) является типовым договором оказания услуг (далее – Договор) и официальным предложением ООО «ТСГ Рус» (далее – Заказчик) заключить Договор с пользователем сайта <https://agenteco.ru>, размещённого в сети Интернет, дееспособному физическому лицу – пользователю сети Интернет, включая в т.ч.

- индивидуального предпринимателя (ИП);
- физическое лицо, действующее от имени и в интересах юридического лица при наличии надлежащим образом оформленных и подтвержденных полномочий представителя.

Акцептируя условия Договора, пользователь подтверждает своё согласие со всеми условиями и заключает договор оказания услуг в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ (ст. 435, 437, 438).

Договор не является публичным договором по смыслу ст. 426 Гражданского РФ и не содержит обязанности Заказчика заключить его с любым лицом, обратившимся к нему с соответствующим запросом. Заказчик оставляет за собой полное и безоговорочное право отказать в заключении Договора любому лицу без объяснения причин.

1. Термины и определения

1.1. В рамках Договора, если из текста не следует иное, используются следующие термины:

Платформа – это информационная система (программно-аппаратный комплекс) Заказчика, включающая сайт <https://dev.agenteco.ru/>, Личный кабинет и иные программные модули, предназначенная для размещения предложений Поставщиков, поиска и формирования Заявок Пользователем, обмена сообщениями и документами, а также фиксации юридически значимых действий.

Личный кабинет – закрытая часть сайта Платформы по адресу <https://agenteco.ru>, представляющая собой совокупность защищённых страниц, доступ к которым осуществляется после авторизации с использованием учетных данных (логина и пароля и/или иных средств аутентификации).

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а в особых случаях и физическое лицо, у которого имеется потребность в приобретении B2B-услуг, работ или товаров Поставщиков, зарегистрированных на Платформе.

Поставщик – юридическое лицо, оказывающее B2B-услуги, выполняющее работы или осуществляющее поставку товаров Клиенту.

Заявка – информация о потребности Клиента в определённом товаре, работе или услуге, сформированная посредством Платформы и адресованная конкретному Поставщику.

Сделка – заключенный гражданско-правовой договор между Поставщиком и Клиентом на поставку товара, оказание услуг, выполнение работ или иную возмездную сделку, заключенный на основании Заявки Пользователя, сформированной на Платформе.

2. Предмет Договора

2.1. Пользователь оказывает Заказчику услуги по продвижению Платформы, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги.

2.2. Услуги по продвижению Платформы включают в себя: предоставление Пользователю доступа к функционалу Платформы для ознакомления с предложениями Поставщиков и направления Заявок Поставщикам.

2.3. Пользователь получает возможность размещать через Платформу Заявки, сформированные на основании интереса Клиентов.



2.4. Пользователь оказывает услуги исключительно посредством использования возможностей Платформы, в том числе функционала Личного кабинета. Оказание услуг и исполнение обязательств по Договору иным способом, кроме как через Платформу, не допускается и оплата не подлежит.

3. Порядок заключения Договора

3.1. Заключение Договора производится путём акцепта Пользователем размещённого на Платформе Договора, выражающегося в совершении следующих конклюдентных действий, которые должны быть осуществлены Пользователем в той последовательности, в которой они описаны:

3.1.1. Регистрация на Платформе в Личном кабинете: заполнение всех необходимых для регистрации полей, включая номер телефона и e-mail;

3.1.2. После регистрации на Платформе Пользователь заполняет заявление (форму запроса), в котором содержится уведомление о необходимости предварительно ознакомиться с условиями Договора и подтвердить согласие с ним. Договор размещён непосредственно под формой запроса и подписывается через систему электронного документооборота. Ссылка для подписания направляется Пользователю в sms-сообщении на телефон, указанный при регистрации. В заявлении обязательно указываются сведения: ФИО или наименование индивидуального предпринимателя, ОГРНИП, ИНН, статус (для самозанятых), банковские реквизиты;

3.1.3. Предоставление запрашиваемых Заказчиком документов в ходе проверки службами Заказчика личности Пользователя.

3.2. Заказчик уведомляет Пользователя об акцепте его заявления-оферты либо об отказе в акцепте заявления-оферты по своему выбору одним из указанных ниже способов:

- посредством направления sms-сообщения на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации на Платформе;
- посредством направления уведомления на электронный адрес, указанный при регистрации.

3.3. Указанное уведомление направляется Пользователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Заказчиком заявления Пользователя в случае заполнения Пользователем заявления в полном объёме, отсутствия необходимости уточнения информации либо внесения Пользователем изменений в заявление и при условии предоставления Заказчику всех запрашиваемых в рамках процедуры проверки личности Пользователя документов. Одновременно с направлением акцепта Заказчик осуществляет активацию функционала Пользователя в Личном кабинете.

3.4. Договор считается заключённым Сторонами с даты направления Заказчиком уведомления об акцепте заявления-оферты Пользователя способом, указанным в п. 3.2 Договора, и публикации соответствующей информации в Личном кабинете Пользователя.

3.5. При заключении Договора ему присваивается уникальный номер, который отображается в Личном кабинете и/или сообщается Пользователю посредством отправки его на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации на Платформе.

3.6. Заказчик вправе отказать Пользователю в заключении Договора, если Пользователь не прошёл проверку со стороны Заказчика, отказался предоставить запрашиваемые документы либо не предоставил их в необходимом объёме, а также в иных случаях по усмотрению Заказчика. Пользователь соглашается с тем, что если Заказчик не уведомил его об акцепте его заявления-оферты согласно п. 3.2 Договора, то Договор считается незаключённым, а Пользователь не становится Стороной Договора и не вправе требовать признания Договора заключённым со стороны Заказчика.

4. Порядок исполнения Договора



- 4.1. Пользователь совершает следующие действия:
 - 4.1.1. Регистрируется на Платформе и заполняет достоверные и актуальные сведения о себе в Личном кабинете.
 - 4.1.2. Создаёт Заявку и заполняет необходимые поля через Личный кабинет согласно инструкции, размещённой на сайте agenteco.ru;
 - 4.1.3. После утверждения Заявки Поставщиком, Пользователь обеспечивает установление первого контакта между Поставщиком и Клиентом по поданной Заявке, уведомляет Клиента о предстоящем звонке от Поставщика или организует деловую встречу;
 - 4.1.4. При заключении сделки между Клиентом и Поставщиком по Заявке, сформированной Пользователем, оказывает содействие в успешном завершении сделки, ведёт переговоры с обеими сторонами на всех этапах работы и обеспечивает оперативное решение возникающих вопросов до полного завершения сделки;
 - 4.1.5. После завершения сделки поддерживает связь с Клиентом на этапе послепродажного обслуживания: собирает обратную связь, рассматривает возможные жалобы и пожелания по качеству работы, информирует Заказчика и Поставщика о возникших проблемах или предложениях, а также предлагает Клиенту дополнительные услуги, способные повысить его удовлетворенность сотрудничеством.
- 4.2. Пользователь подтверждает, что его услуги будут считаться надлежаще оказанными и подлежащими оплате исключительно при условии активного и добросовестного участия Пользователя в преддоговорной стадии, в процессе заключения и исполнения сделки между Поставщиком и Клиентом.
- 4.3. Пользователь обязуется передавать через Платформу исключительно качественные Заявки от реально заинтересованных Клиентов. Недопустимыми являются:
 - 4.3.1. Массовая передача заявок при отсутствии конкретного интереса Клиентов и без выявления их реальной потребности;
 - 4.3.2. Передача заявок от незаинтересованных или недобросовестных Клиентов;
 - 4.3.3. Формальное выполнение обязанностей без реального содействия заключению сделок.
- 4.4. Формируя каждую Заявку на Платформе, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:
 - 4.4.1. Получено действительное и документально подтвержденное письменное согласие субъекта персональных данных (представителя/сотрудника Клиента) на обработку его персональных данных для целей: установления контакта с Клиентом; заключения и исполнения сделки между Клиентом и Поставщиком, а также на передачу его персональных данных Заказчику (оператору Платформы) и соответствующему Поставщику, с указанием состава данных, целей, сроков и способов обработки, в том числе с использованием средств связи (телефон, мессенджеры, электронная почта);
 - 4.4.2. Получено предварительное согласие Клиента на инициирование контакта со стороны Поставщика. Клиент осведомлен о возможном звонке/сообщении Поставщика и выразил на это согласие;
 - 4.4.3. У Клиента имеется реальный и конкретный интерес к товарам, услугам/работам Поставщиков (наличие потребности, соответствие Заявки по основным характеристикам, ожидаемому бюджету и согласованным срокам ожиданиям Клиента, отсутствие симуляции интереса, Клиенту не навязывался товар, услуга/работка);
 - 4.4.4. Контакты Клиентов получены без использования парсинга, «холодных» баз, купленных или ненадлежащих источников, получены без нарушения законодательства РФ о рекламе.
- 4.5. Заверения и гарантии Пользователя, предусмотренные настоящим разделом, считаются данными им при каждой передаче Заявки и действуют на протяжении всего срока обработки данных и взаимодействия по соответствующей Заявке.
- 4.6. Нарушение требований п. п. 4.3 – 4.4 Договора дает Заказчику право по своему усмотрению:



- 4.6.1. Признать соответствующие Заявки некачественными и отказать в выплате вознаграждения либо произвести уменьшение вознаграждения;
- 4.6.2. Потребовать возврата ранее выплаченных сумм по таким Заявкам;
- 4.6.3. Приостановить доступ Пользователя к Платформе и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке;
- 4.6.4. Взыскать документально подтвержденные убытки;
- 4.7. Пользователю запрещается без получения предварительного письменного согласия Заказчика:
 - 4.7.1. Использовать товарные знаки, принадлежащие Заказчику;
 - 4.7.2. Применять элементы корпоративного стиля Личного кабинета и Платформы;
 - 4.7.3. Использовать иные объекты интеллектуальной собственности Заказчика, охраняемые законодательством.
- 4.8. Пользователь подтверждает, что не обладает полномочиями действовать от имени Заказчика или представляться представителем Заказчика при осуществлении взаимодействий с Поставщиками и Клиентами.
- 4.9. Пользователь обязуется воздерживаться от совершения любых действий, которые могут нарушить или создать угрозу нарушения прав и законных интересов Заказчика, Поставщиков или других участников Платформы.

5. Финансовые условия

- 5.1. Вознаграждение Пользователю выплачивается за завершенную сделку (исполненный договор) между Клиентом и Поставщиком, заключенную по Заявке Пользователя, сформированной через Платформу.
- 5.2. Размер вознаграждения может определяться как в твердой денежной сумме, так и в процентном соотношении от суммы договора между Поставщиком и Клиентом. Информация о размере вознаграждения по каждой Заявке указывается при заполнении Заявки Пользователем на Платформе, а также доступна в личном кабинете Пользователя во вкладке «Список заявок».
- 5.3. Если Пользователь является физическим лицом, сумма вознаграждения выплачивается за вычетом 13% НДФЛ, который Заказчик удерживает как налоговый агент и перечисляет в бюджет, а также за вычетом страховых взносов, исчисляемых и удерживаемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Выплата вознаграждения производится в рублях Российской Федерации безналичным платежом путем перечисления денежных средств на банковский счет Пользователя, указанный в Договоре, либо на иной счет Пользователя при получении от него официального письменного уведомления об изменении реквизитов для перечисления.
- 5.5. Обязательства Заказчика по выплате вознаграждения Пользователю считаются выполненными с момента списания денежных средств (одним или несколькими платежами) с расчетного счета Заказчика. Сумма вознаграждения, подлежащая уплате Пользователю, указывается в акте, сформированном на момент выплаты вознаграждения.
- 5.6. Выплата вознаграждения осуществляется только после подписания между Поставщиком и Клиентом закрывающих документов (универсального передаточного документа, товарной накладной, акта оказанных услуг/выполненных работ и т.п.) при отсутствии замечаний со стороны Клиента.
- 5.7. Срок выплаты вознаграждения не превышает 30 (тридцать) банковских дней, отсчитываемых от даты более позднего из следующих событий согласно п. 4.7. Договора:
 - подписания закрывающих документов между Поставщиком и Клиентом;
 - получения Поставщиком оплаты в полном объеме.
- 5.8. Сделка по Заявке признается состоявшейся для целей начисления вознаграждения, если договор между Клиентом и Поставщиком заключен в течение 1 (одного) года с даты формирования



соответствующей Заявки на Платформе. По истечении указанного срока право на вознаграждение по такой Заявке не возникает.

- 5.9. По долямся сделкам, не являющимся разовыми, вознаграждение Пользователя начисляется и выплачивается с суммы каждой поставки товаров и/или оказания услуг, совершенных в рамках соответствующей сделки, в течение 1 (одного) года с момента заключения договора между Поставщиком и Клиентом, если иное не согласовано отдельным соглашением Сторон. По истечении указанного периода вознаграждение по последующим поставкам и услугам не начисляется и не выплачивается.
- 5.10. Пользователь, исполняя Договор, осуществляет деятельность, имеющую характер предпринимательской в смысле абзаца второго п. 2 ст. 310 Гражданского кодекса Российской Федерации. В связи с этим Стороны согласовали, что Заказчик вправе в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения исключительно в следующих случаях при обязательном обосновании принятого решения:
 - 5.10.1. Клиент и Поставщик в процессе исполнения договора согласовали поставку товара, оказание услуг/выполнение работ на меньшую стоимость, чем предусмотрено в первоначальном договоре или Заявке;
 - 5.10.2. При наличии обоснованных жалоб Поставщика или Клиента на качество работы Пользователя;
 - 5.10.3. При существенном несоответствии предварительной Заявки и фактической поставке товара, оказанной услуге/выполненной работе.
 - 5.10.4. Согласие Пользователя и Заказчика, подтвержденное и зафиксированное в переписке между Сторонами в соответствии с условиями Договора.
- 5.11. Размер и основания изменения вознаграждения отражаются в уведомлении Заказчика, которое должно содержать мотивированное объяснение причин, послуживших основанием для корректировки. Уведомление направляется путем размещения в Личном кабинете Пользователя на Платформе и/или путем направления на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации.
- 5.12. В случае, если договор между Клиентом и Поставщиком расторгается по любым основаниям до момента фактического и надлежащего завершения поставки товара, оказания услуг/выполнения работ (полностью или частично), вознаграждение Пользователю не выплачивается. Указанное условие применяется вне зависимости от объема фактически совершенных Пользователем действий и оснований расторжения договора между Клиентом и Поставщиком.
- 5.13. Заказчик вправе отказать Пользователю в оплате услуг по конкретной Заявке полностью или частично в следующих случаях:
 - 5.13.1. Установление факта ненадлежащего или формального выполнения Пользователем своих обязанностей;
 - 5.13.2. Поступление обоснованных жалоб от Клиента или Поставщика на качество работы Пользователя;
- 5.14. Пользователь подтверждает и соглашается, что в случае заключения между Поставщиком и Клиентом любых иных, дополнительных или последующих договоров без участия Пользователя (то есть вне рамок заявок, сформированных Пользователем через Платформу), у Пользователя не возникает право на получение вознаграждения в рамках Договора по таким сделкам. Заказчик не несет обязательств по выплате вознаграждения за указанные сделки, заключенные без участия Пользователя.

6. Приемка услуг

- 6.1. Документом, подтверждающим оказание услуг Пользователем, признается акт оказанных услуг (далее – «Акт»).



- 6.2. Заказчик формирует и направляет Пользователю Акт в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты перечисления вознаграждения по соответствующей сделке. Акт направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации, либо через систему электронного документооборота в электронной форме. Акт, направленный указанными способами, считается доставленным на следующий рабочий день после отправки.
- 6.3. Если в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Акта Заказчик не получит от Пользователя письменные мотивированные возражения относительно содержания Акта, Акт считается принятым Пользователем без возражений. Датой принятия Акта считается дата истечения указанного срока.
- 6.4. Стороны согласовали, что односторонний Акт, оформленный Заказчиком в электронной форме и направленный Пользователю на адрес электронной почты или через систему электронного документооборота, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписенному собственоручными подписями сторон, и является надлежащим первичным учетным документом.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 7.2. Заказчик не несет ответственности по Договору:
 - 7.2.1. За какие-либо косвенные (непрямые) убытки, в том числе за упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, независимо от того, мог ли Заказчик предвидеть возможность их возникновения в конкретной ситуации или нет;
 - 7.2.2. За полноту, достоверность и корректность сведений, предоставленных Пользователем о себе, о привлекаемых им лицах (в том числе о Клиентах), а также за последствия использования таких сведений Поставщиками, Клиентами или иными третьими лицами;
 - 7.2.3. За действия Пользователя перед третьими лицами. Пользователь является самостоятельным лицом, выполняющим обязательства по Договору собственными силами и средствами, и самостоятельно несет ответственность за свои действия и возможные обязательства перед любыми третьими лицами;
 - 7.2.4. За действия или бездействие Пользователя, являющиеся нарушением действующего законодательства Российской Федерации, а равно за последствия таких действий или бездействия.
- 7.3. Стороны согласовали, что:
 - любые требования к Заказчику по Договору или в связи с ним ограничиваются исключительно возмещением реального ущерба и ни при каких обстоятельствах не включают упущенную выгоду или иные косвенные (непрямые) убытки;
 - Заказчик освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если Пользователь не направил Заказчику письменную претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента, когда Пользователь узнал или должен был узнать о возникновении оснований для такой претензии.
- 7.4. Если Пользователь был осведомлён или заведомо знал о недобросовестности Клиента (например, о фактах неисполнения Клиентом обязательств по оплате товаров, работ, услуг или нарушения условий аналогичных договоров), но умолчал об этих сведениях перед Платформой и/или Поставщиком, Пользователь принимает на себя риски или убытки (или их часть), которые могут возникнуть для Поставщика вследствие недобросовестного поведения Клиента.



7.5. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать любые претензии, требования, споры и иски (внесудебные, административные, судебные), предъявленные Заказчику и возникшие вследствие предоставленных Пользователем сведений или нарушения Пользователем своих обязательств, за исключением случаев, когда нарушение прав третьих лиц вызвано действиями Заказчика. В случае, если Пользователь не урегулировал такие претензии, требования, споры или иски, и в результате этого Заказчику были причинены убытки (включая судебные расходы, штрафы и иные издержки), Пользователь обязан в полном объеме возместить Заказчику такие убытки в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Пользователь уведомляет Заказчика о ходе урегулирования и о предполагаемых шагах. При уклонении Пользователя Заказчик вправе урегулировать претензии самостоятельно с последующим взысканием понесенных расходов как убытков.

8. Приостановка и изменение Договора

- 8.1. Заказчик вправе в одностороннем порядке полностью или частично ограничить доступ Пользователя к Платформе, без предварительного Пользователя в следующих случаях:
- 8.1.1. Нарушение Пользователем условий Договора или иных указаний Заказчика на Платформе;
 - 8.1.2. Предоставление Пользователем при регистрации, а также в Заявке о Клиенте, заведомо некорректной или искаженной информации о себе либо о Клиенте;
- 8.2. Ограничение доступа на Платформу не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента такого ограничения, а также от ответственности за их неисполнение или ненадлежащее исполнение.
- 8.3. Заказчик вправе в любое время приостанавливать работу Платформы по техническим, технологическим или иным аналогичным причинам. На период выявления и устранения таких причин Заявки на Платформе не принимаются и не обрабатываются. В любом случае Заказчик не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие или могущие возникнуть по причине такого ограничения.
- 8.4. Стороны согласовали, что Заказчик вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора путем размещения на Платформе новой редакции Договора. Пользователь обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать такие изменения на сайте agenteco.ru. Изменения вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты их обновления на Платформе. Заказчик направляет Пользователю уведомление о вносимых изменениях на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Платформе. Такое уведомление носит исключительно информационный характер.
- 8.5. В случае несогласия с новой редакцией Договора Пользователь обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты обновления изменений на сайте agenteco.ru направить Заказчику уведомление о расторжении Договора и прекратить использование Платформы для формирования новых Заявок. В таком случае датой расторжения Договора считается дата, наступающая по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения указанного уведомления.
- 8.6. Ненаправление Пользователем уведомления о расторжении в указанный срок, а также направление такого уведомления с последующим продолжением использования Платформы для формирования новых Заявок, признается подтверждением согласия Пользователя с внесенными изменениями, и такие изменения применяются к отношениям Сторон с даты их вступления в силу.



9. Конфиденциальная информация

- 9.1. Любая информация, не являющаяся общедоступной, в том числе сведения о Заказах, о Личном кабинете, о Клиентах, а также об условиях и содержании договоров, заключенных между Поставщиками и Клиентами, равно как любая иная информация, передаваемая Сторонами друг другу в любой форме и на любых носителях, признается Сторонами конфиденциальной.
- 9.2. Стороны обязуются информировать своих работников, которым такая информация раскрывается в связи с исполнением трудовых обязанностей, об их ответственности по обеспечению конфиденциальности в соответствии с Договором, а также о способах защиты такой информации.
- 9.3. Заказчик вправе использовать предоставленную Пользователем информацию для следующих целей:
- регистрации Пользователя на Платформе;
 - исполнения собственных обязательств перед Поставщиком;
 - оценки, анализа и совершенствования работы Платформы.
- 9.4. Заказчик вправе направлять Пользователю сообщения рекламного и информационного характера на указанные им контактные данные.
- 9.5. Заказчик вправе использовать технологию «cookies» для работы Платформы. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
- 9.6. Заказчик получает информацию об IP-адресе Пользователя. Указанная информация не используется для идентификации личности посетителя.
- 9.7. Заказчик ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за сведения, размещенные или предоставленные Пользователем на Платформе.
- 9.8. Пользователь даёт согласие на передачу и последующую обработку своих персональных данных Поставщикам для идентификации и связи с Клиентом, исполнения договорных обязательств между Поставщиком и Клиентом, а также для реализации прав и законных интересов Заказчика и третьих лиц.
- 9.9. Пользователь подтверждает, что получил все необходимые согласия от субъектов персональных данных, чьи данные могут передаваться Заказчику, на такую передачу их персональных данных Заказчику. Обеспечение получения указанных согласий и соблюдение требований законодательства о персональных данных в части такой передачи является зоной исключительной ответственности Пользователя.
- 9.10. Стороны согласовали, что передача персональных данных в рамках Договора не рассматривается как поручение на обработку персональных данных и не влечет за собой соответствующих обязательств по Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 9.11. Стороны обязуются получить все необходимые согласия у своих сотрудников и представителей, чьи персональные данные подлежат передаче и использованию в рамках исполнения Договора.
- 9.12. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам персональные данные сотрудников, ставшие им известными при исполнении Договора, за исключением передачи таким данным контрагентам Стороны, своим работникам, аффилированным лицам и/или работникам аффилированных лиц в объеме, минимально необходимом для целей исполнения Договора, и не распространять такие персональные данные.
- 9.13. Стороны обязуются соблюдать требования по защите персональных данных, установленные Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая принятие необходимых правовых, организационных и технических мер, либо обеспечение их принятия, для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.



- 9.14. Стороны обязаны незамедлительно уведомлять друг друга о любых фактах нарушения конфиденциальности персональных данных, в том числе о разглашении или угрозе разглашения, незаконном получении, использовании либо утере персональных данных.
- 9.15. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность персональных данных в течение всего срока действия Договора.
- 9.16. Стороны предоставляют по запросу друг друга документы и иную информацию, подтверждающие принятые меры и соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных
- 9.17. Каждая из Сторон самостоятельно несет ответственность перед субъектом персональных данных за свои действия (бездействие), повлекшие нарушение прав субъекта персональных данных при исполнении Договора.
- 9.18. В случае предоставления Пользователем недостоверных сведений в анкете при заключении Договора, Заказчик имеет право расторгнуть Договор и требовать от Пользователя компенсации причинённых убытков.

10. Гарантии и заверения Сторон

- 10.1. Каждая Сторона дает следующие заверения:
 - 10.1.1. Она должным образом зарегистрирована по законодательству РФ, соблюдает все применимые к ней требования законодательства РФ, имеет все необходимые разрешения, лицензии и прочие документы для осуществления предпринимательской деятельности, и не является аффилированным лицом другой Стороны и/или взаимозависимым лицом с другой стороной (в значении раздела V.1 Налогового кодекса Российской Федерации);
 - 10.1.2. Её представители, участвующие в заключении Договора и акцептовавшие Договор и иные документы в рамках Договора, и/или осуществляющие любые действия в Личном кабинете, обладают всеми полномочиями для заключения Договора, иных документов в рамках Договора, осуществления любых действий в Личном кабинете, исполнения обязательств, принимаемых на себя по Договору и иным документам на Платформе;
 - 10.1.3. Вся информация, предоставленная Стороной другой Стороне в связи с Договором, соответствует действительности, является полной и точной во всех отношениях, и Стороны не скрывают никаких фактов, которые, если бы они стали известны, могли бы оказать неблагоприятное влияние на решение другой Стороны о заключении Договора;
 - 10.1.4. Сторона предприняла все одобрения, корпоративные и иные действия, в том числе, но не ограничиваясь, обеспечила получение согласия органа юридического лица, необходимые для заключения и исполнения Договора и иных документов в рамках Договора, и для обеспечения того, чтобы Договор и иные документы в рамках Договора являлись законными и обязательными для исполнения;
- 10.2. Каждая Сторона обеспечит, чтобы указанные выше заверения об обстоятельствах сохраняли свою силу в течение всего срока действия Договора. Стороны обязуются немедленно уведомлять друг друга о фактах, в результате которых любые из их заверений могут измениться или стать не соответствующими действительности или вводящими в заблуждение.
- 10.3. Пользователь подтверждает, что все гарантии, заверения об обстоятельствах и обязательства Пользователя, указанные в Договоре, а также гарантии, заявления, документы и прочая информация, предоставленная Пользователем в любое время (Заверения), имеют существенное значение для заключения и исполнения Договора.
- 10.4. Пользователь предоставляет Заказчику следующие Заверения:
 - 10.4.1. Все Заверения являются достоверными, действительными, точными и не вводящими в заблуждение на дату заключения Договора. При возникновении любых обстоятельств, которые могут свидетельствовать об их недостоверности, недействительности или неточности, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Заказчику;



- 10.4.2. Все документы и информация, предоставленные до заключения Договора и/или в процессе предварительной юридической и финансовой проверки Пользователя по внутренним процедурам Заказчика, включая процедуры проверки добросовестности и проверки в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем (где применимо), были при их предоставлении достоверными, действительными, точными и не вводящими в заблуждение. Пользователь подтверждает, что обязуется выполнять требования (подтверждает, что выполняет требования) всех применимых законов, включая законы, связанные с противодействием легализации доходов, полученных преступным путем, противодействием коррупции и взяточничеству, а также не предпринимать никаких действий, которые могут привести к нарушению таких законов, не способствовать, не поощрять и не побуждать кого-либо к участию в такой деятельности. Пользователь подтверждает, что сдает отчетность (если это необходимо) своевременно уплачивает все налоги и сборы в соответствии с законодательством РФ;
- 10.4.3. Не существует иных документов или информации, которые могли бы негативно повлиять на мнение Заказчика при оценке потенциальных рисков, связанных с заключением или исполнением Договора, и Пользователю неизвестны какие-либо факты, вопросы или иные обстоятельства, которые не были в письменном виде раскрыты Заказчику, раскрытие которых могло бы повлиять на желание Заказчика заключить Договор с Пользователем;
- 10.4.4. До момента заключения Договора Пользователь: (а) не испытывал неравенства переговорных возможностей, а согласование иного содержания условий Договора не было существенно затруднено; (б) имел разумную возможность ознакомиться с условиями Договора и участвовать в определении его условий путём предоставления своих замечаний по тексту Договора; (в) внимательно ознакомился с условиями Договора и исходя из своих разумно понимаемых интересов самостоятельно принял все условия Договора целиком, без изменений;
- 10.4.5. Пользователь не подавал заявления о применении к нему процедуры банкротства. В отношении Пользователя не поданы заявления о банкротстве. Пользователь не признан неплатежеспособным (банкротом) и не находится в состоянии, при котором он не способен погашать свои долговые обязательства;
- 10.4.6. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счёт устранивать любые претензии по Договору, в том числе в связи с нарушением прав или законных интересов третьих лиц (в том числе прав на объекты интеллектуальной собственности) или любого Заверения. При рассмотрении споров Пользователь обязан по требованию Заказчика вступить в дело на его стороне и возместить последнему документально подтвержденный и обоснованный ущерб, причиненный разбирательством и его последствиями;
- 10.4.7. Пользователь обязуется возместить Заказчику убытки, понесенные Заказчиком, возникшими вследствие нарушения Поставщиком любого из указанных заверений об обстоятельствах и/или иных допущенных Поставщиком нарушений (в т.ч. налогового законодательства РФ), отраженных в решениях налоговых органов, в размере сумм пеней и штрафов на указанный размер доначисленных налогов, предъявленных Заказчику на основании решений (требований) налоговых органов об уплате пеней и штрафов.

11. Заключительные положения

- 11.1. Договор заключается на неопределенный срок.
- 11.2. Стороны согласовали, что все письма и документы, отправленные с их официальных адресов электронной почты, считаются отправленными и подписанными соответствующей Стороной, если в сообщении прямо не указано обратное.
- 11.3. Любая официальная переписка между Сторонами, а также все уведомления в рамках Договора:



- Направляются на адрес электронной почты получателя (для Пользователя — на адрес электронной почты, указанный им при регистрации на Платформе, для Заказчика — на адрес электронной почты info@agenteco.ru)
- Считываются полученными на следующий рабочий день после их отправки.

- 11.4. При использовании электронной почты обязанность своевременно отслеживать поступление и содержание сообщений, уведомлений и документов возлагается на соответствующую Сторону. Сторона самостоятельно несет ответственность за ознакомление с поступающей информацией по адресу своей электронной почты.
- 11.5. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении адреса места нахождения/регистрации, реквизитов (включая платежные), номеров телефонов и адресов электронной почты. Пользователь дополнительно обязуется сообщать об изменении применяемой системы налогообложения. Все указанные изменения должны быть доведены до сведения другой Стороны не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты их наступления.
- 11.6. Все споры и разногласия, связанные с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны стараются решить путём переговоров. Сторона, у которой есть претензии, направляет письменную претензию другой Стороне. В претензии должны быть указаны суть требования и документы, подтверждающие это требование.
- 11.7. Если ответ на претензию не поступит в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента её получения либо если Стороны не достигнут соглашения по спорным вопросам, и если Пользователь является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, спор передаётся на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Татарстан.
- 11.8. В случае утраты Пользователем статуса индивидуального предпринимателя или наличия статуса физического лица, все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в Кировском районном суде города Казани или мировым судьёй судебного участка № 1 по Кировскому судебному району г. Казани (в зависимости от подсудности, определяемой в соответствии с законодательством Российской Федерации).
- 11.9. При рассмотрении и разрешении претензий и споров Стороны признают в качестве надлежащих доказательств протоколы действий Сторон и связанных с ними событий в Личном кабинете, фиксируемые техническими средствами и программным обеспечением Заказчика. К таким доказательствам относятся, в частности, но не ограничиваясь: файлы, электронные протоколы, журналы, программные коды, лог-файлы и иная информация в электронной форме.
- 11.10. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны будут руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации.

12. Реквизиты Заказчика

ООО «ТСГ Рус»

ОГРН: 1151690070278

ИНН: 1616028326

КПП: 161601001

Адрес: 420083, Республика Татарстан, г. Казань,
ул. Заречная (Константиновка), д. 3Б, пом. 7

Email: info@agenteco.ru

Редакция v1

Дата размещения и вступления в силу: 01.12.2025 г.